

AGB Studierende

(Stand: ab 01.08.2025)

§ 1 Allgemeine Informationen

1. Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Rechennest, Inhaberin Stephanie Rieckmann, und Studierenden, die Coaching, Einzel- oder Gruppentermine sowie Webinare in Anspruch nehmen.
2. Die Leistungen werden digital über Zoom durchgeführt. Dafür ist ein kostenloses Zoom-Konto erforderlich.
3. Rückfragen außerhalb der gebuchten Zeit können aus organisatorischen Gründen nicht beantwortet werden.
4. Das Anfertigen von Bild- und/oder Tonaufnahmen während des gesamten Coachings oder Webinars ist untersagt. Bei Verstoß wird die Sitzung sofort beendet bzw. in Webinaren die betreffende Person aus dem Webinar entfernt. Eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nicht. Eine unerlaubte Weitergabe oder Veröffentlichung solcher Aufnahmen kann, nach § 201 und § 201a StGB, straf- und zivilrechtliche Konsequenzen haben.
5. Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht.
6. Studierende sind selbst dafür verantwortlich, dass die technischen Voraussetzungen (z. B. stabile Internetverbindung, funktionsfähige Kamera und Mikrofon) für die Teilnahme an digitalen Terminen gegeben sind. Ein Ausfall technischer Geräte der studierenden Person begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung.
7. Die gebuchte Dienstleistung ist nicht auf Dritte übertragbar.

§ 2 Vertragsgegenstand & Leistungsbeschreibung

1. Rechennest bietet digitales Coaching, sowohl einzeln als auch in Gruppen, sowie Webinare für Studierende an.
2. Die Inhalte des Coachings und der Webinare orientieren sich an studienbezogenen Themen. Sie dienen der Unterstützung beim Verständnis von Lehrinhalten, bei der Prüfungsvorbereitung oder der Bearbeitung von Studienleistungen. Rechennest übernimmt keine Haftung für Prüfungserfolge oder konkrete Notenverbesserung.
3. Es stehen folgende Buchungsmodelle zur Verfügung:

a) Monats-Abo:

- monatlicher Preis von 220 €
- enthält eine Einzelsession pro Woche zu einer vereinbarten Uhrzeit
- die Laufzeit des Monats-Abo berechnet sich ab dem Tag der ersten Buchung und entspricht nicht einem Kalendermonat.
- Mindestlaufzeit beträgt zwei Monate, danach monatlich kündbar
- Es können bis zu zwei Studierende teilnehmen

b) 5er-Karte:

- Preis: 300 € pro Karte
- umfasst fünf Einzelsessions, die separat gebucht werden können
- nicht kündbar
- muss innerhalb von sechs Monaten ab Kaufdatum vollständig eingelöst werden; nicht eingelöste Einheiten verfallen ohne Erstattungsanspruch
- es besteht kein Anspruch darauf, mehr als zwei Einzelsessions pro Woche in Anspruch zu nehmen. Eine höhere Frequenz bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von Rechennest und ist abhängig von verfügbaren Kapazitäten.

c) Einzelsession:

- Preis: 75 € pro Einheit

d) Webinare:

- Preise und Inhalte der Webinare sind der Homepage zu entnehmen.
4. Das Coaching bzw. die Webinare ersetzen nicht den Besuch von Hochschulveranstaltungen. Studierende bleiben selbst verantwortlich für den Studienerfolg und die fristgerechte Erledigung ihrer Studienleistungen.

§ 3 Terminvereinbarung & Absagen

1. Die Terminbuchung erfolgt verbindlich über die Homepage und die damit verknüpften Buchungsportale (Calendly, etc.) oder nach individueller Absprache per WhatsApp oder E-Mail.
2. Mit der Buchung erklären sich Studierende mit diesen AGB einverstanden.
3. Bei einem Monats-Abo wird zu Beginn der Vertragslaufzeit ein fester Termin pro Woche vereinbart. Dieser Termin bleibt bis zur Kündigung bestehen, kann jedoch im gegenseitigen Einvernehmen verschoben werden.
4. Bei der 5er-Karte oder einer Einzelsession können die Termine flexibel gebucht werden. Die Buchung einzelner Termine erfolgt nach Verfügbarkeit.
5. Bei Nichterscheinen wird zunächst versucht, den Studierenden per WhatsApp zu kontaktieren. Bei Verspätungen von mehr als 10 Minuten ohne vorherige Mitteilung gilt der Termin als nicht wahrgenommen und wird voll berechnet. Eine Verlängerung oder Nachholung des Termins erfolgt nicht.
6. **Absagen:**
 - Termine können bis spätestens 48 Stunden vor Beginn kostenfrei per WhatsApp oder E-Mail storniert werden.
 - Bei einer Absage weniger als 48 Stunden vor Beginn oder bei Nichterscheinen wird die volle Vergütung fällig.
 - Eine Nachholung des Termins bei einer verspäteten Absage ist nicht möglich.
7. **Besondere Regelung für Webinare:** Für Buchungen von Webinaren gelten folgende Staffelungen im Falle einer Absage:
 - Absage bis 10 Tage vor Webinarbeginn: 25 % des vereinbarten Preises
 - Absage bis 5 Tage vor Webinarbeginn: 50 % des vereinbarten Preises
 - Absage bis 48 Stunden vor Webinarbeginn: 75 % des vereinbarten Preises

- Absage weniger als 48 Stunden vor Webinarbeginn: 100 % des vereinbarten Preises
- 8. Sollte Rechennest einen Termin aus Gründen wie Krankheit, technischen Störungen oder höherer Gewalt absagen müssen, wird der Termin nachgeholt oder eine Rückerstattung angeboten.
- 9. Rechennest behält sich vor ein Webinar, bei dem zu wenige Teilnehmer vorhanden sind, bis 24h vor Beginn abzusagen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Beträge vollständig zurückerstattet.
- 10. Informationen zu Urlaubszeiten oder krankheitsbedingten Unterrichtsausfällen werden schriftlich per WhatsApp oder E-Mail mitgeteilt.
- 11. Zuzüglich zu den gesetzlichen Feiertagen in NRW findet an folgenden Tagen im Jahr ebenfalls kein Coaching statt: Ostersonntag, Pfingstsonntag, Heiligabend (24.12.), Silvester (31.12.).

§ 4 Coaching-Dauer & Durchführung

1. Eine Einzelsession dauert 55 Minuten. Pausen während der Session sind möglich, jedoch nicht verpflichtend. Diese Pausen sind Teil der vereinbarten Coaching-Zeit.
2. Das Coaching findet digital über Zoom statt. Studierende stellen sicher, dass sie über eine funktionierende Internetverbindung sowie geeignete technische Ausstattung verfügen. Ausfälle auf Seiten der Studierenden begründen keinen Anspruch auf Erstattung.
3. Sämtliche Softwareprogramme, die während des Coachings erforderlich sind, müssen auf dem Computer des Studierenden installiert und funktionsfähig sein.

§ 5 Kosten & Zahlungsbedingungen

1. Die jeweils gültigen Preise für Coaching-Angebote sind auf der Website von Rechennest einsehbar.
2. Für Studierende gelten folgende Preise:
 - Monats-Abo: 220 € pro Monat
 - 5er-Karte: 300 € pro Karte
 - Einzelsession: 75 € pro Einheit
3. Die Buchung erfolgt verbindlich über die Website oder über digitale Buchungssysteme (z. B. Calendly). Die Zahlung wird im Buchungsvorgang automatisch abgewickelt.
4. Folgende Zahlungsmethoden können dabei angeboten werden:
 - PayPal
 - Kreditkarte/Debitkarte
 - weitere digitale Zahlungsdienste (je nach Plattform)
5. Der Zahlungsvorgang muss während der Buchung abgeschlossen werden. Erst nach erfolgreicher Zahlung ist der Termin verbindlich gebucht. Bei automatischer Zahlungsabwicklung gelten zusätzlich die Zahlungsbedingungen des eingesetzten Zahlungsdienstleisters.
6. Auf Wunsch wird eine Rechnung ausgestellt. Soll eine Rechnung ausgestellt werden, ist dies Rechennest schriftlich mitzuteilen. Die Ausstellung kann elektronisch oder in Papierform erfolgen. Eventuelle Portokosten sind von dem Studierenden zu zahlen.

§ 6 Widerrufsrecht

1. Studierende haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag der Buchung.
2. Hat die studierende Person verlangt, dass das Coaching vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, erlischt das Widerrufsrecht, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde. Bei teilweiser Erbringung kann Rechennest eine anteilige Vergütung verlangen.
3. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn das Webinar vollständig durchgeführt wurde und der Termin auf ausdrücklichen Wunsch der studierenden Person während der laufenden Widerrufsfrist stattfand.
4. Ein Widerruf muss schriftlich erklärt werden (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) und unter Angabe des gebuchten Termins oder Produkts erfolgen.

§ 7 Vertragslaufzeit & Kündigung

1. **Monats-Abo:**
 - o Das Monats-Abo hat eine Mindestlaufzeit von zwei Monaten, beginnend am Tag der Buchung.
 - o Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende (nicht Kalendermonat; ein Abo-Monat beginnt am Tag der Buchung) schriftlich gekündigt werden.
 - o Bereits gezahlte, aber nicht in Anspruch genommene Coaching-Einheiten werden nicht erstattet.
2. **5er-Karte:**
 - o Die 5er-Karte ist nicht kündbar.
 - o Die enthaltenen fünf Coaching-Einheiten müssen innerhalb von sechs Monaten ab Kaufdatum vollständig eingelöst werden.
 - o Nicht genutzte Coaching-Einheiten verfallen ohne Anspruch auf Rückerstattung.
 - o Es besteht kein Anspruch darauf, mehr als zwei Einzelsessions pro Woche in Anspruch zu nehmen. Eine höhere Frequenz bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von Rechennest und ist abhängig von verfügbaren Kapazitäten.
3. **Einzelsession:**
 - o Einzelsessions haben keine Vertragslaufzeit und enden automatisch nach Durchführung der vereinbarten Einheit.
 - o Eine Kündigung ist nicht erforderlich.
4. Rechennest behält sich das Recht vor, das Coachingverhältnis mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn Studierende gegen wesentliche Vertragsbedingungen verstößen. Dazu zählen insbesondere unerlaubte Bild- oder Tonaufnahmen oder die Weitergabe geschützter Inhalte an Dritte. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung bereits gezahlter Entgelte. Eine Wiederaufnahme des Coachings ist nur nach vorheriger Absprache und schriftlicher Bestätigung durch Rechennest möglich.

§ 8 Haftungsausschluss & Materialpflicht

1. Rechennest übernimmt keine Haftung für den Erfolg des Coachings, insbesondere nicht für Prüfungsergebnisse oder konkrete Notenverbesserungen. Der Erfolg hängt von vielen individuellen Faktoren ab, darunter Motivation, Vorwissen, Eigeninitiative und Mitarbeit der studierenden Person.
2. Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen

Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

3. Für technische Ausfälle, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Rechennest liegen (z. B. Internetausfall bei der studierenden Person), wird keine Haftung übernommen. Ein Ausfall der technischen Ausstattung der studierenden Person begründet keinen Anspruch auf Erstattung.
4. Studierende verpflichten sich, alle für das Coaching erforderlichen Unterlagen, Informationen und Materialien (z. B. Vorlesungsunterlagen, Aufgabenstellungen, Prüfungspläne) rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Rechennest haftet nicht für fehlende Inhalte oder Verzögerungen, die daraus entstehen, dass diese Materialien nicht bereitgestellt werden.
5. Rechennest übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität von Inhalten, die aus Unterlagen Dritter (z. B. Hochschulunterlagen, Skripte, Lehrstuhlmaterialien) stammen.
6. Rechennest haftet nicht für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, insbesondere nicht für Prüfungsgebühren, Studienverzögerungen oder weitere Kosten, die aus dem Nichtbestehen einer Prüfung resultieren.
7. Für Empfehlungen des akademischen Werdegangs, die im Rahmen des Coachings gegeben werden, übernimmt Rechennest keine Haftung. Studierende treffen alle Entscheidungen eigenverantwortlich.

§ 9 Datenschutz

1. Rechennest verarbeitet personenbezogene Daten der studierenden Person (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Buchungs- und Zahlungsdaten) ausschließlich zur Abwicklung der Buchung, zur Durchführung des Coachings sowie zu Abrechnungszwecken.
2. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Dazu zählen insbesondere:
 - Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal, Kreditkartenanbieter)
 - Anbieter von Buchungssystemen (z. B. Calendly)
 - Plattformen für digitale Meetings (z. B. Zoom)
3. Rechennest stellt sicher, dass alle eingesetzten Dienstleister datenschutzrechtliche Anforderungen der DSGVO erfüllen und erforderlichenfalls Standardvertragsklauseln mit Anbietern außerhalb der EU abgeschlossen werden.
4. Studierende haben jederzeit das Recht:
 - auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten,
 - auf Berichtigung unrichtiger Daten,
 - auf Löschung der Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen,
 - auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - sowie auf Datenübertragbarkeit.
5. Die studierende Person kann eine erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf wirkt nur für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
6. Weitere Informationen zum Datenschutz enthält die Datenschutzerklärung auf der Website von Rechennest.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform (z. B. E-Mail oder WhatsApp). Mündliche Nebenabreden gelten nicht, sofern sie nicht schriftlich bestätigt wurden.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Vorschrift. Soweit eine gesetzliche Vorschrift nicht existiert, gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder im Zusammenhang mit dem Dienstleistungsvertrag entstehenden Streitigkeiten ist das Landgericht Essen/Amtsgericht in 45130 Essen.